

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dernière mise à jour : le 11 novembre 2023.

La présente politique relative à la vie privée vise à expliquer la manière avec BeMotion Technologie traite les renseignements personnels à propos des individus qui utilisent les services de BeMotion, notamment les visiteurs et utilisateurs des sites Web exploités par BeMotion incluant la Zone Client, ainsi que les autres plateformes numériques de BeMotion (collectivement, le « Site Web »).

En acceptant la présente politique vous consentez à ce que des renseignements personnels à votre sujet soient recueillis, utilisés, communiqués, conservés et détruits conformément aux modalités décrites dans la présente politique. Naturellement, les informations concernant votre organisation qui sont public ne constituent pas des informations personnelles.

Si vous n'acceptez pas cette politique relative à la vie privée, veuillez cesser de naviguer sur le Site Web ou de l'utiliser.

BeMotion suit des normes rigoureuses en matière de sécurité, de respect de la vie privée et de protection des renseignements personnels, et considère comme sa plus haute priorité la nécessité d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels que vous lui fournissez.

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous ne recueillons aucuns renseignements personnels concernant les personnes physiques de votre organisation. Les informations provenant d'une personne morale ne sont pas des renseignements personnels.

BeMotion ne recueille que les renseignements publics nécessaires pour la conduite de ses activités et pour la réalisation à des fins déterminées.

1.1. Renseignements recueillis directement auprès de vous

Nous recueillons les informations qui nous sont transmises volontairement, par le biais de l'interface du Site Web (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement (par exemple par courriel ou par la poste). Ces renseignements peuvent inclure notamment ce qui suit :

- Nom et prénom du personnel
- Nom de l'organisation
- Adresse courriel professionnelle;
- Numéro de téléphone;
- Adresse physique;
- Pays, province;
- Profession;

- Vos services utilisés auprès de BeMotion,
- Toute information transmise à BeMotion par un individu par le biais du Site Web, par clavardage, par courriel ou par téléphone;
- Vos informations dans l'espace Zone Client.

1.2. Renseignements recueillis automatiquement à partir de notre site web ou de témoins de navigation (Cookies)

En visitant notre site web, certains renseignements sont recueillis par le biais de témoins de navigation afin d'améliorer l'expérience des visiteurs, par exemple, les références, l'historique de navigation, l'adresse IP et tout autre renseignement recueilli à l'aide des témoins (*cookies*).

Les témoins sont des fichiers de petite taille enregistrés sur votre disque dur par le serveur sur lequel se trouve le Site Web ou par des serveurs tiers (par exemple des serveurs publicitaires) qui permettent de reconnaître un utilisateur du Site Web et d'en personnaliser le contenu. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsqu'un utilisateur ferme son navigateur alors que d'autres sont conservés indéfiniment. Il vous est normalement possible de contrôler l'enregistrement des témoins de navigation à partir des options du navigateur. Certaines fonctionnalités du Site Web pourraient n'être plus disponibles lorsque l'enregistrement des témoins est désactivé. Par exemple, l'utilisation des témoins est requise pour l'authentification des utilisateurs pour certains services offerts par l'entremise du Site Web. Sauf si un utilisateur a déjà fourni des renseignements à son sujet (par exemple par l'activation d'un service lié à un compte utilisateur) à partir de son appareil mobile ou de son ordinateur, les témoins ne permettent pas de l'identifier.

1.3. Plateformes sociales

Nous recueillons les informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (par exemple Facebook, LinkedIn, YouTube, Twitter,) lorsqu'un visiteur interagit avec des profils détenus ou contrôlés par BeMotion sur ces plateformes de réseautage social. Ces sites ou applications sont régis par leurs propres politiques relatives à vos renseignements personnels qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient également être applicables.

1.4. Hyperliens de sites tiers

Le Site Web peut contenir des hyperliens vers des sites web de tiers (les « sites tiers ») qui peuvent faire quitter le Site Web. BeMotion fournit ces hyperliens par commodité. Les sites tiers ne sont pas sous le contrôle de BeMotion, qui n'a donc aucun contrôle sur les pratiques en matière de vie privée et de confidentialité des sites tiers. Par conséquent, tout renseignement personnel qui est transmis par l'intermédiaire des sites tiers est assujéti à la politique de confidentialité de ces sites tiers. Il est de la responsabilité des utilisateurs d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui les concernent.

2. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons vos renseignements personnels à diverses fins, telles que :

2.1. Fournir des services BeMotion :

- Évaluer si nos services correspondent à vos besoins, vos intérêts et vos préférences,

2.2. Communiquer avec vous :

- Identifier et valider votre identité,
- Répondre aux demandes d'information concernant nos produits et nos services;

- Recevoir et traiter des appels de service de nos utilisateurs;
- Informer nos utilisateurs sur des nouvelles, des mises à jour, des renseignements et des offres spéciales concernant les produits et les services de BeMotion, mais les envois de messages électroniques à ces fins se font conformément aux lois dites antipourriel;
- Dans un contexte de recrutement.

2.3. Améliorer nos services :

- À des fins de développement, d'amélioration et de promotions de nos produits et de nos services;
- Par prévention pour limiter les risques liés aux fraudes, aux cyberattaques, ou autre,
- À des fins statistiques pour améliorer la performance du Site Web ou nos produits.

3. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La protection des renseignements personnels est très importante pour BeMotion. De ce fait, les renseignements recueillis sont confidentiels et en sécurité dans un environnement protégé par BeMotion ou par un tiers fournisseur de services. BeMotion applique plusieurs procédures et mesures de sécurité reconnues par l'industrie.

BeMotion conserve les renseignements personnels qu'il recueille aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la conduite de ses activités et pour la réalisation des fins déterminées, tant qu'il est raisonnable de le faire à des fins de service à la clientèle, à des fins juridiques ou à des fins commerciales. BeMotion peut communiquer des renseignements personnels dans le cadre d'une fusion, vente ou transfert d'entreprise. La durée de conservation dépend du produit ou du service et de la nature de ces renseignements. À l'expiration de cette période, les renseignements seront détruits, effacés ou dépersonnalisés. Nous ne prenons toutefois aucun engagement de conserver les renseignements recueillis pour une période déterminée sauf lorsque requis par la loi ou la réglementation applicable.

Sous réserve d'exigences juridiques ou contractuelles, vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels moyennant un préavis raisonnable à BeMotion.

4. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf si cela est spécifié à la présente politique, les renseignements personnels recueillis par BeMotion ne sont pas vendus, distribués, loués ou communiqués à d'autres personnes ou organisations.

Les renseignements personnels recueillis par BeMotion sont accessibles à nos dirigeants et à certains employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique. Ces individus sont liés par la présente politique et s'engagent envers BeMotion à utiliser les renseignements personnels recueillis par BeMotion uniquement en conformité avec cette politique.

5. MODIFICATION À LA POLITIQUE

La présente politique pourrait être appelée à être modifiée afin de refléter les changements dans nos pratiques de traitement des renseignements personnels. Dans le cas où une modification est apportée, nous prendrons des moyens raisonnables pour en aviser à l'avance les individus et les membres nous ayant fourni une adresse courriel. Les individus n'ayant pas fourni d'adresse courriel pourront consulter la politique modifiée par le biais du Site Web. Les utilisateurs sont considérés avoir accepté les modifications à la présente politique s'ils continuent à fournir des renseignements personnels à BeMotion après une publication des modifications.

6. ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les individus peuvent communiquer avec nous pour toute question, préoccupation ou plainte concernant le traitement et la protection de vos renseignements personnels, le cas échéant, en nous écrivant à l'adresse suivante :

BeMotion Technologie

a/s Responsable de l'accès aux renseignements personnels

Sylvain Paquin

8953, rue Robert-Armour, Montréal (Québec) H1E 6J7

Ou par courriel : vieprivee@bemotion.tech

Nous donnerons suite à toute demande écrite au plus tard dans les 30 jours de sa réception, dans la mesure du possible. Nous permettrons un accès raisonnable aux renseignements personnels concernant l'individu concerné qui figurent dans nos dossiers conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Des frais pourraient être applicables dans certains cas. Nous pourrions vérifier l'identité d'une personne désirant accéder à des renseignements personnels. Les renseignements fournis pour faire une telle vérification ne seront pas enregistrés ni utilisés à d'autres fins. BeMotion veillera à ce que les renseignements personnels sur ses utilisateurs soient aussi exacts, complets et à jour que possible pour les fins auxquelles ils sont utilisés. Il est toutefois de votre responsabilité de vous assurer de mettre à jour vos renseignements personnels, tels que vos coordonnées, auprès de BeMotion.